



故障/トラブルの原因や解決方法	
症状	解決方法
起動時にランプが点灯せず、動作しない	本体を温めから出し入れして、電源を再起動してください。 電源ランプが点灯しない場合、バッテリー切れの可能性があります。 1時間程度充電してからお使いください。
レンズのLEDライトが点灯しない	本体の蓋を締めた後に外して、電源を再起動してください。
アクリルが起動しない	既存アクリルをアンインストールし、QRコードをもう一度スキャニンし、インストールしてください。
耳かきヘッドがしっかりと取り付けられない	耳かきヘッドやレンズにゴミ等が付着していないか確認してください。詳細は「耳かきヘッドの交換方法」をご確認ください。
電源ランプが緑ランプに高速点滅し自動的に電源が切れてしまう	バッテリー残量が低下しています。 長時間使用しない場合は、1か月に1回は充電してください。
本体がアプリと接続しているが、画像が正常に表示しない	①スマートフォン設定のWiFi接続を一度、オフにしてから再度オンにしてください。 ②再度、「bebird-Note5-XXXXXX」に接続、アプリを再起動してください。
WiFi接続が不安定ですぐに切れてしまう	本体の電源を入れ直してください。 故障の原因になります。
上記の操作で問題が解決しない場合は、サポートセンターにご連絡ください。	

使用上の注意事項	
基本仕様	
ブランド: bebird	
製品名: スマート耳かき Note5	
製品型番: IOT-BD-N5-NV(ネイビー)	
製品モデル: Note5	
製品サイズ: 本体 直径14×高さ162.8mm	
重さ: 本体29g	
Wi-Fi: IEEE 802.11b/g/n	
動作周波数: 2.4GHz	
fps値: 20fps	
動作温度: -10~45°C	
使用電池: リチウムイオン(Li-ion)電池(DC3.7V 230mAh)	
連続使用時間: 約90分	
充電時間: 約60分	
定格入力: DC5V/0.5A	
レンズサイズ: 3.2mm	
レンズの焦点距離: 13.5mm	
被写界深度: 10~50mm	
カメラ画素数: 1000万	
ジャイロスコープ: 6軸	
10.本製品には取り返し充電可能なリチウムイオン電池が内蔵されています。破棄する場合は、家庭用ごみと一緒に捨てないでください。 本製品を破棄する場合は、おまじいの自治体などの規則に従って頂くか、msupport@futuremodel.co.jpまでお問合せください。	
日本正規代理店 株式会社IoTBank 東京都新宿区北新宿2-21-1 新宿プロトタワー28F サポートセンターはこちらへ	

保証書	
製品型番	
お客様のお名前	〒
お客様のご住所	
ご連絡先電話番号	
保証期間	お買い上げ日から1年間
お買い上げ日	年 月 日
販売店名	

販売店にて記載(レシートの添付)
問い合わせ先



2022年6月23日 制定

<無料修理規定>

1. 取扱い説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用で保証期間内に故障した場合には、1製品につき1回無料修理をさせていただきます。
製品に添付されている保証書ならびに購入記録等を添えて、サポートセンターまでご連絡ください。修理交換後には、保証期間は延長されません。また、純粋、耳かきやバッテリーなどの消耗品は無料修理に含まれおりません。
2. 贈答品の修理に関するご相談は、サポートセンターまでご連絡ください。
3. 保証期間内でも次の場合には有料修理または修理をお断りさせていただく場合がございます。
① 使用上の誤り及び不當な修理や改造による故障及び損傷。
② 買取上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧に起因する故障及び損傷。
④ 一般家庭以外(例えば、業務用の長時間使用など)に使用された場合の故障及び損傷。
⑤ 保証書と購入記録等の提示がない場合。
⑥ 保証書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或いは字を書き換えた場合。
⑦ 当社指定の国内正規品以外の使用。
4. 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
5. 本規定及び保証書類は日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan)

※お客様にご記入頂いた個人情報(保証書)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動などのために利用させていただく場合がございますので了承ください。
※この保証書は、本件に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理について不明の場合は、サポートセンターにお問合せください。
※本規定は、予告なく変更することがあります。

bebird®
取扱説明書兼保証書

Note5